



Comune di
San Donato Milanese
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

**Raccolta di segnalazioni disservizio e richiesta di assistenza
on line mediante form dedicati**

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679
(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

La informiamo che i dati che conferirà saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per finalità relative alla raccolta e gestione delle segnalazioni disservizio e richieste di assistenza da Lei inviate tramite form presenti nel sito istituzionale.

Il trattamento viene effettuato per la finalità relative alla raccolta e gestione delle segnalazioni disservizio e richieste di assistenza da Lei inviate tramite form presenti nel sito istituzionale. Resta salva la possibilità da parte Sua di scegliere altre modalità di contatto (telefono, mail o sportello) e dunque di non avvalersi dei form dedicati.

La base giuridica è relativa all'esercizio di compiti di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6 lett. e) del Regolamento Europeo 2016/679, agevolando l'interazione tra ente e cittadino per l'erogazione dei servizi comunali.

I dati raccolti sono dati di contatto ed indirizzi dei soggetti che hanno effettuato la segnalazione o di soggetti in qualche modo correlati alla segnalazione effettuata, ed in generale tutte le informazioni che Lei ha ritenuto utili comunicare all'Ente in quanto necessarie per eventuali verifiche o interventi, oltre alle eventuali immagini o documenti allegati alla segnalazione.

I dati raccolti saranno trattati da personale interno dell'Ente, debitamente autorizzato, o da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente potrà avvalersi come responsabili del trattamento. Potranno altresì essere comunicati ad altri enti pubblici e/o autorità in adempimento ad obblighi di legge. Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Si comunica inoltre che il conferimento dei dati è facoltativo ma qualora non vengano fornite tutte le informazioni necessarie alla gestione dell'intervento ciò potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla segnalazione/richiesta.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati.

Sarà possibile far valere da parte dell'interessato, in qualsiasi momento e ove previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché al diritto di revoca, al diritto di limitazione ed al diritto di opposizione al trattamento, in tutti i casi previsti dalla normativa, alla quale si rimanda per un approfondimento.

Sarà possibile esercitare i diritti sopra esposti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sotto indicati.

E' inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **titolare del trattamento** dei dati è il Comune di San Donato Milanese nella persona del Sindaco pro tempore che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:
Telefono: 0252772333 Indirizzo e-mail: segreteria.sindaco@comune.sandonatomilanese.mi.it
PEC: protocollo@cert.comune.sandonatomilanese.mi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Potrà contattare il **Responsabile della protezione dei dati – RPD** ai seguenti riferimenti:e-mail: privacy.rpd@comune.sandonatomilanese.mi.it
PEC: responsabileprotezionedati@legalmail.it